

いつでもどこでも

## LINEで行政手続き

LINEを「マイナンバーカード」にかざすことで、

本人確認手続き・認証を簡単にリアルタイムで行うことができます。



窓口には並ばなくてもOK!

お待ち人数  
10人

窓 口



## 行政手続きがスマホでできるようになります！

町では、LINE公式アカウントを大幅リニューアルし、いつでも・どこでも、24時間365日行政手続きが可能となる「ポチッと☆みさと」を開設しました！

左のページのQRコードをお手元のスマホで読み取っていただき、美里町LINE公式アカウントの友だち追加をお願いします。

## ポチッと☆みさとの特徴

## ■24時間365日 LINEから証明書請求・手数料の支払い

住民票の写しなどの証明書について、役場の窓口に行かなくても、24時間365日オンラインで請求が可能です。手数料や郵送料もオンライン決済可能なため、スマホ上で申請から交付までが完了します。

## ■道路等の不具合など気軽に通報

道路などの不具合を発見した時、写真を撮ってLINEで送るだけ。

電話で職員に状況や場所を説明しなくても手軽に通報できるサービスです。

※必要に応じ、担当者から通報内容の詳細をお伺いする場合があります。

※緊急の場合はお電話ください。

皆さんのニーズに合わせて順次提供するサービスを追加していきます！

友だち追加した後は、「受信設定」をお願いします。

- ① 「受信設定」ボタンを押下すると、設定機能が起動します。
- ② 一問一答形式で質問に答えるだけで設定ができます。
- ③ クラッカーのスタンプが表示されたら設定完了です！

★10月1日からスタートするサービス

- ・住民票の写しの請求
- ・水道の開閉栓申請
- ・公共物の不具合等の通報
- ・美里町消防団入団申し込み



問合せ＝総合政策課 まち創生係 ☎76-1114